

IT-kurs för datorovana

TELEFONI

Välkomna!

Förändringar i telefonin i Skeppsås

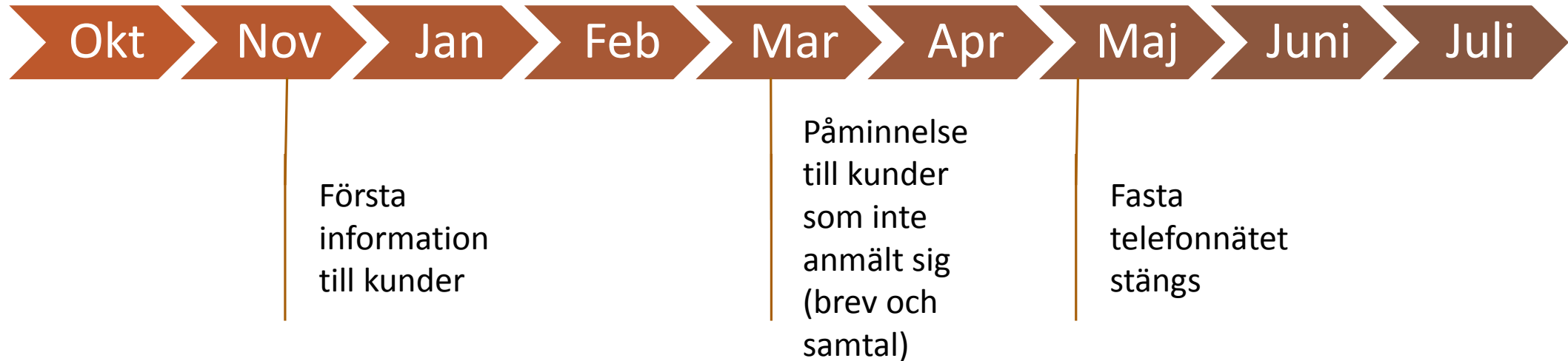
Telias lösning

- När förändringen kommer
- Hur den fungerar
- Hur den installeras
- Fungerar den?

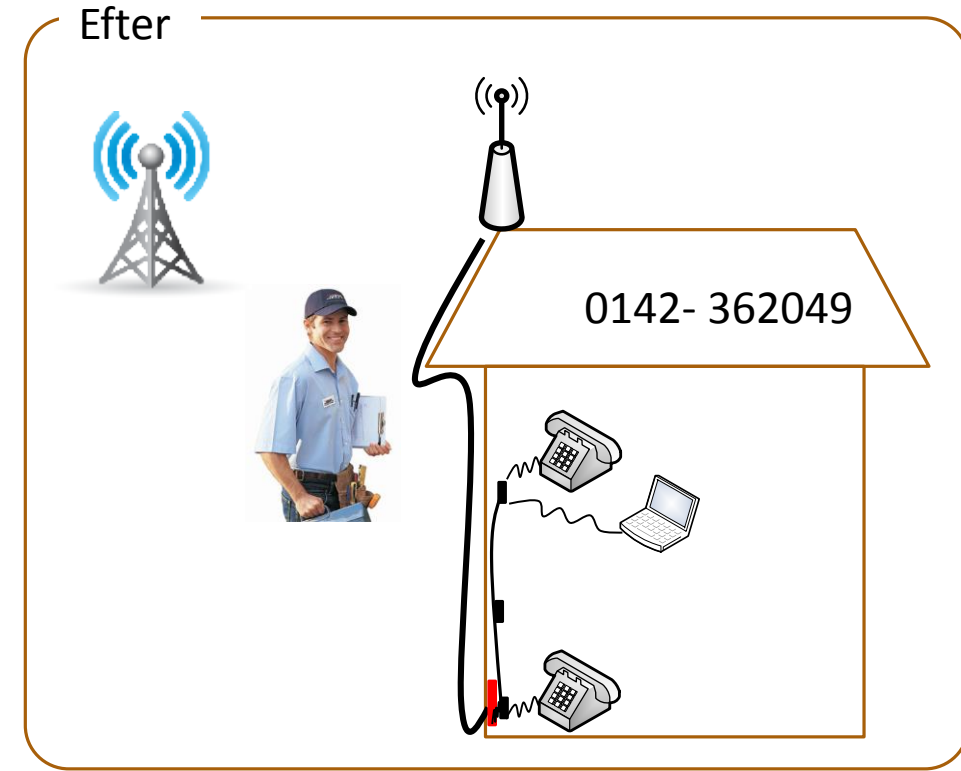
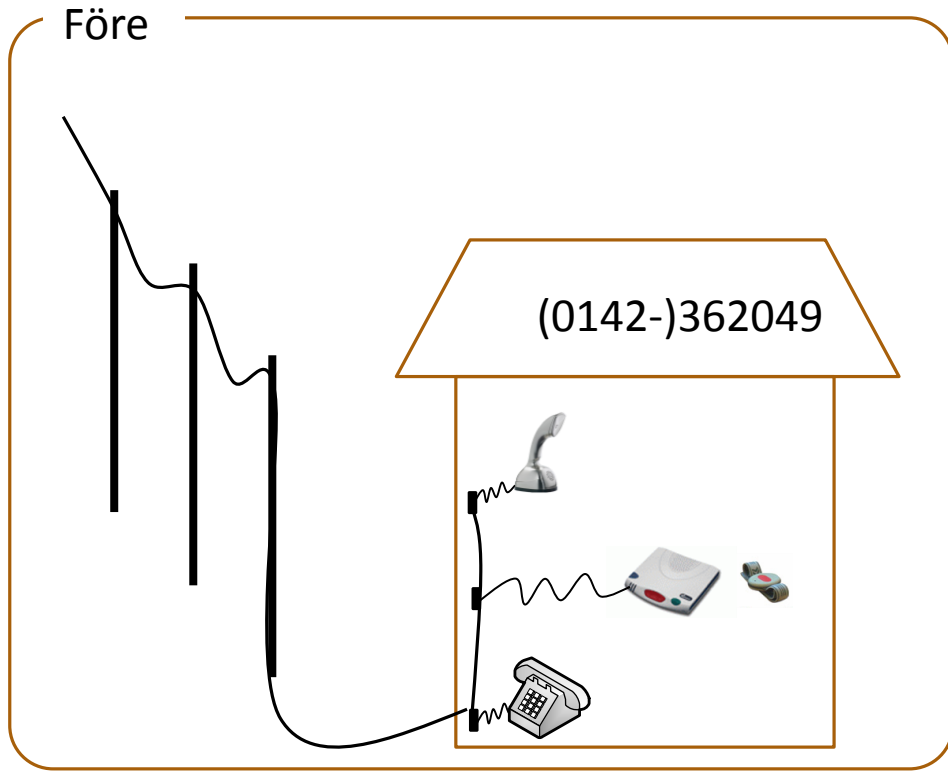
Alternativ till Telias lösning

- Mobiltelefon
- IP-telefoni
- Internettelefoni

Telia planerar att lägga ner fast telefoni i Skeppsås under våren 2014.



Telia erbjuder en lösning som tillåter dig att använda dina nuvarande telefoner



Telia erbjuder en prova-på-period



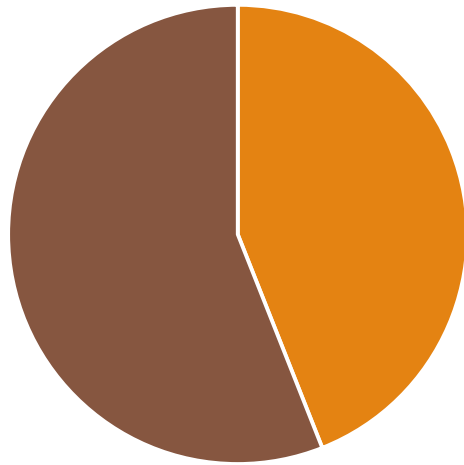
- Särskild kundtjänst
- Installation av tekniker (oavsett lätt eller komplicerad installation)
- Ingen bindningstid (men låst adapter 12 mån)
- Kostnad:
 - 145 kr/månad
 - 69 öre i uppkopplingsavgift
 - 20 öre/min till fasta telefoner i Sverige
 - 69 öre/min till mobiler

Har du annan än Telia idag? Dom kontaktar dig!

Fungera Telias teknik?

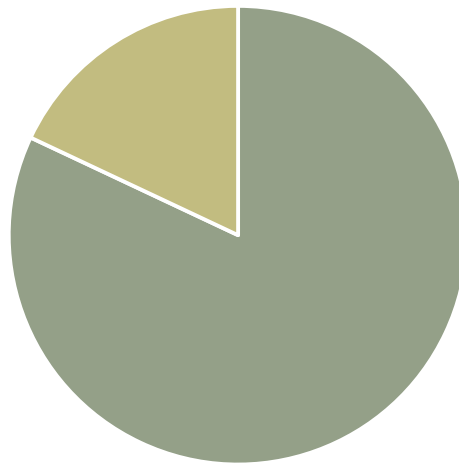
PTS genomförde undersökning våren 2013

Ålder



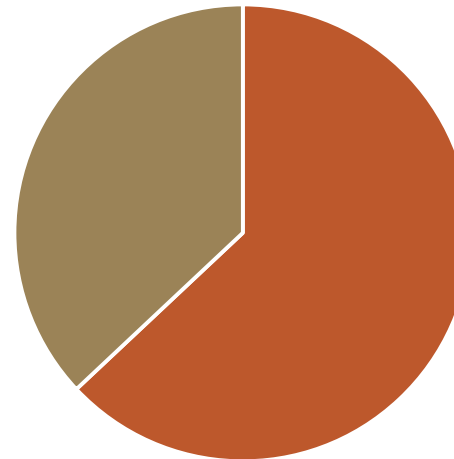
■ Under 65
år

Fastigheter



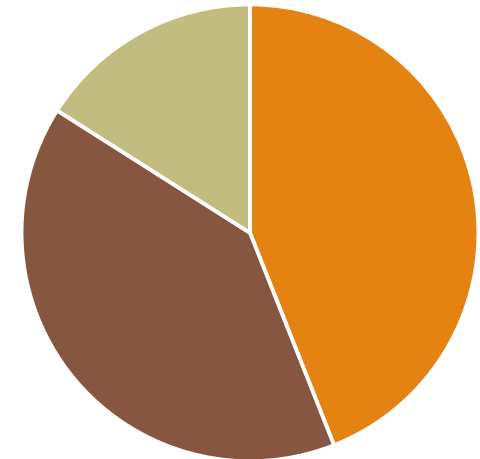
■ Permanentboende
■ Annat

Förväntan



■ Negativt, oro
■ Ej orolig

Vald lösning



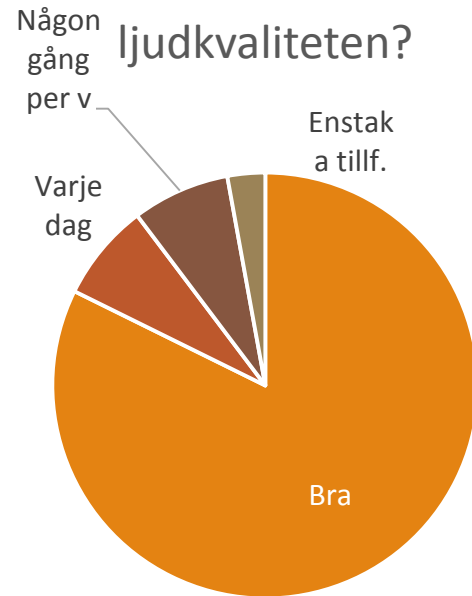
■ Telias lösning
■ Mobiltelefon bara
■ Annat

Fungerar Telias teknik?

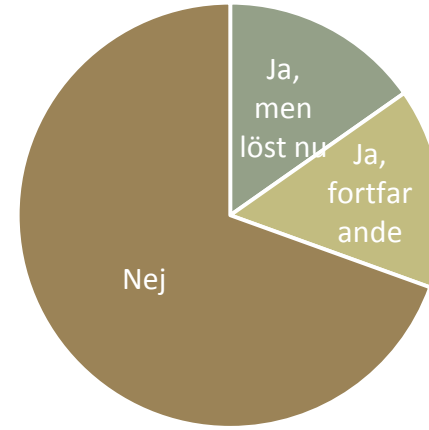
Bryts samtal?



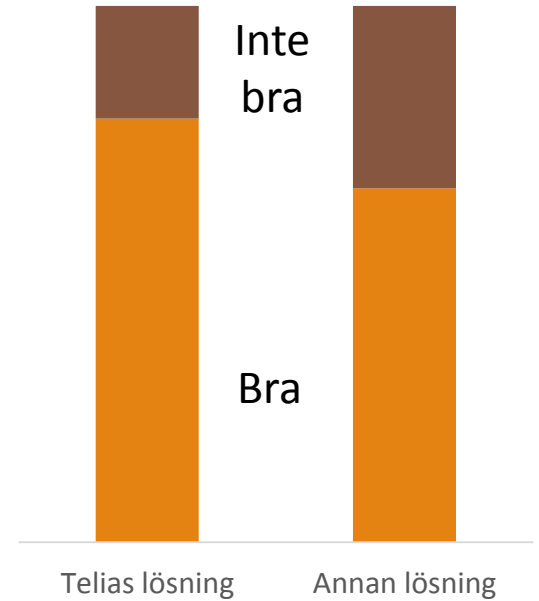
Hur är ljudkvaliteten?



Har ni andra problem?



Fungerar det?



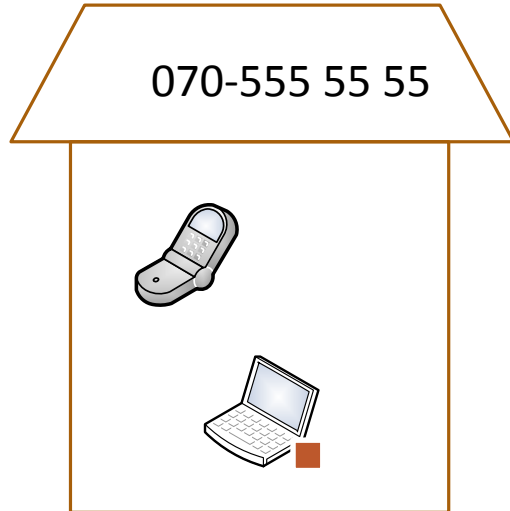
Alternativ till Telias lösning

Mobiltelefoni

IP-telefoni

Webb-telefoni

Mobiltelefoni



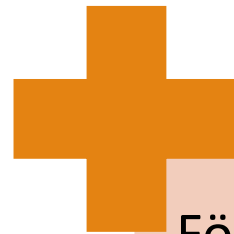
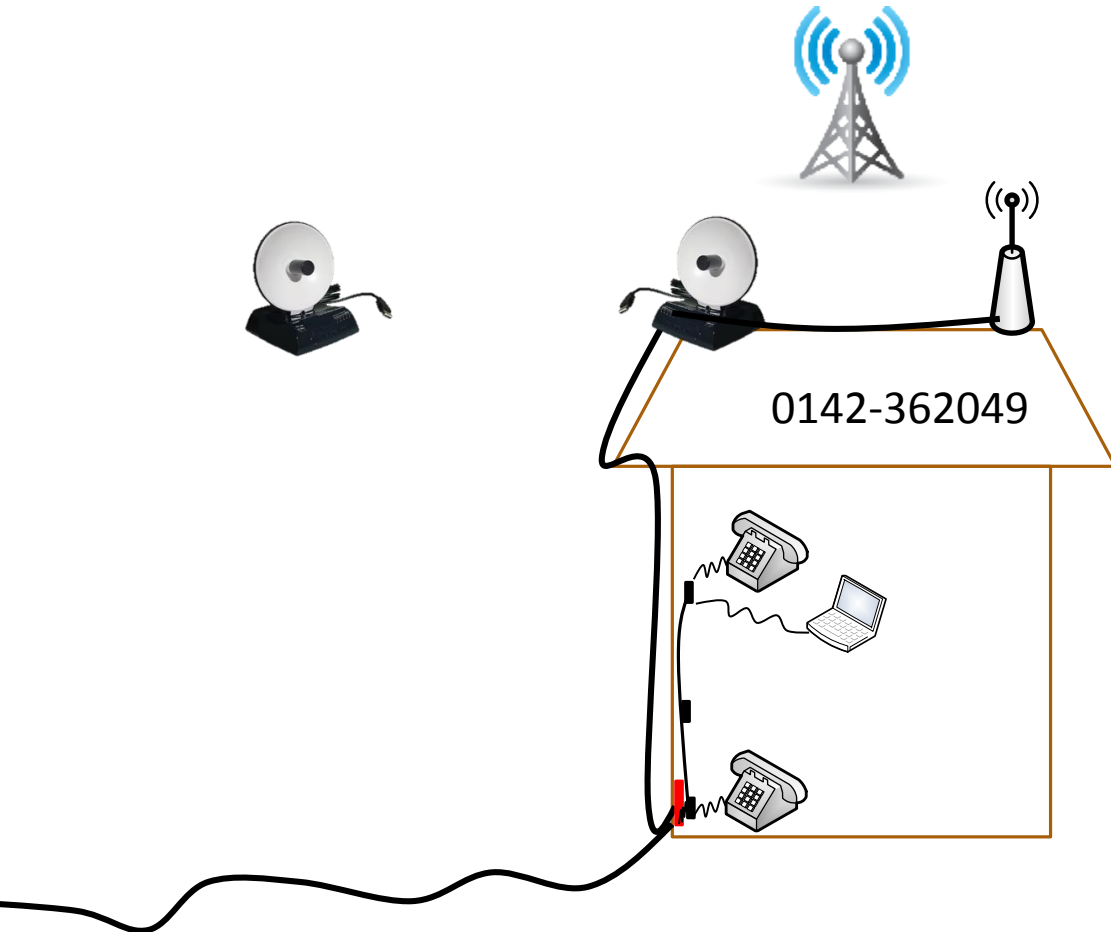
Fördelar

- Kräver ingen installation
- Många leverantörer
- Påverkas bara av mycket långa strömavbrott
- Kan få en faktura för allt

Nackdelar

- Sämre täckning inomhus
- Kort livslängd på telefonerna
- Dyra telefoner

IP-telefoni



Fördelar

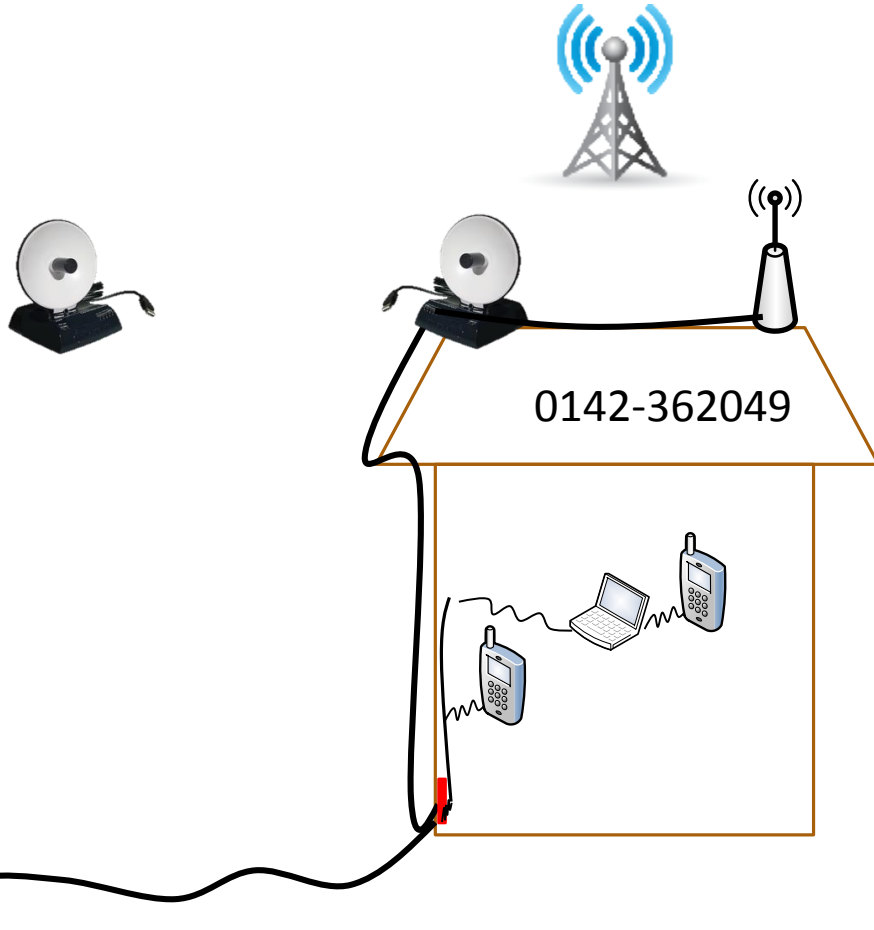
- Kan ha samma leverantör som man redan har för internet
- Snabbt internet
- Valmöjligheter för telefoni

Nackdelar

- Fungerar inte vid strömavbrott

Fiberbaserad IP-telefoni inte med i PTS undersökning

Internet-telefoni



Fördelar

- Snabbt internet
- Valmöjligheter för telefoni
- Billig telefoni, speciellt till utlandet

Nackdelar

- Fungerar inte vid strömavbrott
- Dålig ljudkvalitet

Fiberbaserad IP-telefoni inte med i PTS undersökning

Stöd?

Telias kundtjänst 020-341240

PTS upplysningstjänst

Frågor?



Välkomna på IT-frukost för datorovana



Under vintern 2013-2014 arrangerar Skeppsås Hembygdsförening IT-frukost för datorovana. Den vänder sig inte bara till dig som har dator (men är lite rädd för att råka ta sönder något), men även till dig som *inte* har en dator, men som vill förstå mer ändå. Våra IT-frukostar är upplagda så du kan komma på enbart dom tillfällen som intresserar dig. Vi serverar frukost till självkostnadspris, och räknar med att föredragen tar en knapp timme. Programmet ser preliminärt ut så här



16 november: telefoni och internet. Telia har meddelat att de kommer lägga ner det fasta telefont nätet i Skeppsås under första halvåret 2014. Vilka alternativ erbjuder Telia och vilka andra alternativ finns? Hur fungerar det? Speciellt det här tillfället kan vara intressant även för dig som inte har – och aldrig planerar att skaffa – dator.



19 januari: sociala medier. Vad är Facebook? Blogg? Instagram? Twitter? Vad är skillnaden? Varför får det sådant genomslag i media? Vi tittar på de olika tjänsterna kort, visar hur man skyddar sig (eller sina barn?) från att lämna ut sig på internet?



16 februari: handla på internet. Vi läser dagligen om folk som blir bedragna på internet, trots det ökar försäljningen över internet varje år. Varför då? Hur vet jag vad jag kan lita på? Vågar jag betala med kreditkort över internet? Finns det andra sätt att betala?



16 mars: inte bestämt ännu – beror på vad ni vill! Kanske visar vi hur man redigerar foton i datorn, eller hur jag använder email. Trender? Skillnad mellan dator, surfplatta, laptop? Få det mesta ur min smartphone? Vi bestämmer gången innan vilket det blir.

Vid alla tillfällen får du gärna ta med din egen dator för att få lite support (efter bästa förmåga). Kursledare: Karin Ljungars Lundqvist.

Varmt välkomna!!!